

# 山东省人民政府办公厅

## 山东省电子政务建设领导小组办公室 关于做好我省政府网站“百件实事网上办” 活动相关工作的通知

各市人民政府，各县（市、区）人民政府，省政府各部门、各直属机构，各有关单位：

近期，国务院信息化工作办公室正在全国范围内开展政府网站“百件实事网上办”活动，现将国信办综合组《关于开展政府网站“百件实事网上办”活动的通知》（国信办综函[2007]126号，以下简称《通知》）转发给你们。根据省政府领导同志指示精神，为做好我省相关工作，现就有关事项通知如下：

一、各地各部门要提高认识，精心组织，抓好落实。开展“百件实事网上办”活动，是加强政府网站建设，面向社会公众宣传政府网站功能，提高政府网站的社会认知度和满意度，切实提高政府网站公共服务能力的一项重要举措。各市政府网站和有条件的县（市、区）政府网站都要参加这项活动。省政府各部门要全力配合各市、县（市、区）政府开展好这项活动。各地各部门要结合本地本部门实际情况，尽快拟定工作方案，并抓好落实。

二、各市政府要按照《通知》提出的 100 项服务事项目录，

在规定时间内，在市政府门户网站设立“百件实事网上办”服务栏目，并逐步实现各项服务功能。通过网站提供服务的事项，要做到内容准确、更新及时、服务到位；暂时无法提供服务的事项，要通过该服务栏目向公众提供必要的办事指南。有条件的县（市、区）政府网站都要参加这次活动，积极创造条件开展网上公共服务。

三、省政府各部门要参照《通知》提出的 100 项服务事项目录，在本部门政府网站设立相应公共服务栏目。要积极配合各级政府门户网站的工作，督促指导市县部门开展网上公共服务。对需要由省级部门统一提供服务的事项，要确保在 9 月 30 日前开通，方便各级政府门户网站链接。

四、省电子政务建设领导小组办公室政府确定在年底前对这项工作的落实情况进行一次全面检查，有关事项另行通知。

联系人：孙战峰，联系电话：0531-86061639，专网邮箱：  
sunzf@bgt.sd.gov.cn

山东省电子政务建设领导小组办公室

二〇〇七年九月四日

# 国务院信息化工作办公室综合组

---

国信办综函〔2007〕126号

## 关于开展政府网站 “百件实事网上办”活动的通知

各省、自治区、直辖市、计划单列市、新疆生产建设兵团、副省级省会城市信息化领导小组办公室：

为加强政府网站建设，面向社会公众宣传政府网站功能，提高政府网站的社会认知度和满意度，切实提高我国各级政府网站服务能力，国务院信息化工作办公室决定于2007年8月起在全国范围内开展政府网站“百件实事网上办”活动。现将有关事项通知如下：

### 一、活动主题

百件实事网上办

### 二、活动内容

向社会公众宣传政府网站功能，就社会公众关心的教育、医疗卫生、社会保障、交通出行和公用事业等五个重点领域，形成首批政府网站应该提供的100项服务事项（服务事项具体内容见附件），让社会公众体会政府网站的实际作用，让政府网站走入

寻常百姓家。各级地方政府网站可以在此基础上增加其他相关服务内容。

### 三、活动范围

计划单列市、副省级省会城市、地市级（州、盟）和有条件的区县级政府网站

### 四、时间安排

（一）9月30日前，各级地方政府网站要按照本次规定的专题服务事项设计专门服务栏目或整合到原有的服务栏目中，并逐步实现各项服务功能。

（二）9月30日，各级地方政府网站统一开通该服务专栏，面向社会公众提供相关服务。

（三）10月份起，委托第三方机构，对各级地方政府网站该服务专栏的实现效果进行评估，有关指标纳入本年度网站绩效评估指标体系。

### 五、工作要求

（一）精心组织，务求实效。各省（区、市）信息化领导小组办公室要根据本通知精神，认真组织好所辖地市和有条件的区县开展本活动，把活动各项工作抓细、抓实。要根据社会公众实际需求设计好具体服务内容和展现形式，不搞花架子。

（二）加强宣传，营造氛围。各级地方要利用新闻媒体和各种社会宣传活动，有计划地组织宣传，形成良好社会氛围，有力地支持本次活动顺利开展。

(三) 积极探索，勇于创新。各级地方要积极探索通过政府网站向社会公众提供服务的规律，改进方式，更新内容，不断推进政府网站服务的实践创新和制度创新。

附件：服务事项具体内容



附件：

## 服务事项具体内容

主题	服务内容	说明	
教育	1. 学前教育	001 幼儿园一览表及介绍	幼儿园的名单列表、情况介绍等信息
	2. 小学教育	002 小学一览表及介绍	小学的名称列表、情况介绍等信息
		003 小学入学、转学、升学政策规定介绍	小学入学、转学、升学的政策规定等信息
		004 初中一览表及介绍	初中的名称列表、情况介绍等信息
	3. 初中教育	005 初中入学、转学、升学政策规定介绍	初中入学、转学、升学的政策规定等信息
		006 中招考试相关政策	中招考试相关政策规定等信息
	4. 高中教育	007 普通高中一览表及介绍	普通高中的名称列表、情况介绍等信息
		008 普通高中入学、转学、升学政策规定介绍	普通高中入学、转学、升学政策规定等信息
		009 高考相关政策	高考相关政策规定等信息
	5. 高等教育	010 高等教育学历证书网上查询	高等教育学历证书网上查询服务
		6. 教育收费	011 中小学学杂费标准
	012 中小学借读费标准		中小学借读费标准信息
	7. 特殊教育	013 特殊教育学校一览表及介绍	为聋哑人、盲人等残疾人提供特殊教育学校名单列表、情况介绍等信息
	8. 外来务工人员子女教育	014 外来务工人员子女就学的相关政策法规	外来人员子女就学的相关政策法规等信息
		015 进城务工人员子女义务教育的手续办理	进城务工人员子女义务教育手续的办理流程、办理机构、在线办理、结果反馈等服务
	9. 资助计划及奖学金	016 奖学金申请表下载	奖学金申请的政策规定、表格下载等服务
		017 资助计划一览表及介绍	资助计划的名称列表、情况介绍等信息

主题	服务内容		说明
医疗卫生	1. 医疗机构信息	018 医疗机构名录	医院、社区卫生服务站、妇幼保健院、专业诊所等医疗机构的地址、联系方式、业务范围
	2. 网上医疗服务	019 网上预约挂号服务	在线进行本地主要医院预约挂号的服务
	3. 专家信息	020 医疗专家名录	本地各科医疗专家名录,及其上班时间、地点、收费标准等
		4. 药品药店信息	021 药品信息查询
	022 药店信息查询		辖区内各类药店地址及营业范围等信息
	5. 医疗保险信息	023 医疗保险、公费医疗等规定及工作程序	医疗保险、公费医疗的相关政策、规定、实施办法
		024 医疗保险定点医院查询	辖区内医疗保险定点医院名单及其地址、联系方式等信息
		025 医疗保险定点药店查询	辖区内医疗保险定点药店名单及其地址、联系方式等信息
		026 医疗保险范围药品查询	属于本地医疗保险范围内的药品信息
	6. 医疗费用信息	027 医疗服务收费标准	各类医疗服务的收费标准
	7. 疾病防控信息	028 防疫站、疫苗接种点列表及门诊通讯方式	防疫站、疫苗接种点的名单及其地址、通讯方式等信息
		029 疫情报告	本地的疫情报告
	8. 职业健康信息	030 职业病目录及诊断鉴定服务指南	各类职业病的目录及提供职业病诊断鉴定服务机构的地址、联系方式等信息
031 健康证办理		从事食品、环境、劳动、放射、学校、药品生产经营的工作人员的健康证办理服务	
9. 计划生育信息	032 计划生育服务机构一览表及介绍	本地的计划生育服务机构名单、联系方式及业务介绍	
	033 计划生育相关证件办理	生育服务证等计划生育相关证件办理流程、办理机构、工作时间等信息	

主题	服务内容		说明
医疗卫生	9. 计划生育信息	034 流动人口计生管理与服务指南	流动人口计划生育规定,相关证件办理流程、办理机构、工作时间等信息
		035 妇幼保健常识	妇幼保健常识信息
	10. 卫生监督、投诉平台	036 医疗卫生投诉	医疗卫生投诉渠道、投诉反馈
		037 食品卫生监督通报	食品质量检查结果公告
		038 药品质量监管通报	药品质量检查结果公告
劳动与社会保障	1. 工资福利	039 工资指导	工资指导价位、最低工资、平均工资、企业人工成本、统计分析等信息
	2. 就业	040 就业服务	外来人口、境外人员、毕业生等人群的就就业服务,以及失业人员的再就业服务
	3. 劳动仲裁	041 劳动仲裁	劳动仲裁的审理程序、办理机构、结果反馈等信息
	4. 劳动关系	042 劳动合同备案登记	劳动合同备案登记的规章制度、在线办理等服务
	5. 劳动能力鉴定	043 劳动能力鉴定	劳动能力鉴定的办理流程、办理机构、结果反馈等信息
		044 工伤鉴定	工伤鉴定的办理流程、办理机构、结果反馈等信息
	6. 社会保险	045 住房公积金帐户查询	住房公积金帐户信息查询服务
		046 养老保险个人帐户信息查询	养老保险个人帐户信息查询服务
		047 医疗保险个人帐户信息查询	医疗保险个人帐户信息查询服务
		048 工伤保险个人帐户信息查询	工伤保险个人帐户信息查询服务
049 失业保险个人帐户信息查询		失业保险个人帐户信息查询服务	
7. 退休管理	050 退休人员养老金查询	退休人员养老金发放规定以及信息查询服务	

主题	服务内容	说明
劳动与社会保障	051 社会捐助接收点一览表	社会捐助接收点的名单、地址、联系方式、工作时间等信息
	052 街道(乡镇)社会救助事务机构一览表	街道(乡镇)提供社会救助服务机构的地址、联系方式、工作时间等信息
	053 医疗救助申请	申请医疗救助的办事规程、办理机构、在线申请、结果反馈等服务
	054 城市生活无着的流浪乞讨人员救助	城市生活无着的流浪乞讨人员救助的办事规程、服务机构、在线援助、结果公示等服务
	055 农村五保供养申请	申请农村五保供养的办事规程、办理机构、在线申请、结果反馈等服务
	056 城镇居民最低生活保障申请	城镇居民申请最低生活保障的办事规程、办理机构、在线申请、结果反馈等服务
	057 养老服务	居家养老、机构养老等各类养老服务机构名录及其地址、联系方式、业务范围、收费标准
	058 各类优抚对象抚恤标准	各类优抚对象的抚恤标准
	059 伤残人员伤残等级评定	伤残人员伤残等级评定的法规依据、办理流程、办理机构、结果公示等信息
	060 接收安置退役士兵	本市入伍以及非本市入伍的退役士兵的安置流程、办理机构、在线办理、结果反馈等服务
	061 军队转业干部安置许可	军队转业干部的安置流程、办理机构、在线申请、结果反馈等服务
	062 公共交通路线查询	公共交通路线查询服务
	063 城市地图查询	城市道路、加油站、停车场等城市地图查询服务
	064 路况信息查询	路况信息查询服务
	065 道路异常信息通报	占路施工、交通管制等道路异常信息的通报
交通出行	1. 地图查询服务	
	2. 路况信息查询服务	

主题	服务内容	说明
3. 机动车服务	066 机动车注册登记	机动车登记、注销、验车办理流程、办理机构、在线申请、结果反馈等服务
	067 机动车停驶、复驶、更正业务办理	机动车停驶、复驶、更正业务办理流程、办理机构、在线申请、结果反馈等服务
	068 车辆违法查询	车辆违法查询服务
	069 报废车辆查询	报废车辆查询服务
	070 车辆通行证办理	车辆通行证办理流程、办理机构、在线申请、结果反馈等服务
	071 非机动车注册登记	非机动车注册登记办理流程、办理机构、在线申请、结果反馈等服务
	072 非机动车过户登记	非机动车过户登记办理流程、办理机构、在线申请、结果反馈等服务
	073 机动车驾驶证办理	机动车驾驶证办理流程、办理机构、在线申请、结果反馈等服务
	074 机动车驾驶证更换、变更、注销办理	机动车驾驶证更换、变更、注销办理流程、办理机构、在线办理、结果反馈等服务
	075 驾驶员积分查询	驾驶员积分查询服务
6. 费用查询服务	076 机动车驾驶证期满换证及审验	机动车驾驶证期满换证及审验的办理流程、办理机构、在线申请、结果反馈等服务
	077 高速公路通行费查询	高速公路通行费查询服务
	078 养路费费用查询	养路费缴纳标准等查询服务
7. 长途出行信息	079 现行汽柴油价格	现行汽油、柴油价格信息
	080 列车时刻表查询	列车时刻表查询服务
	081 机场航班信息查询	机场航班信息查询服务
1. 供水服务	082 自来水缴费	自来水缴费标准、缴费时间、地点,网上缴费等服务
	083 自来水报装、报修服务	自来水报装、报修的受理机构,联系方式,在线报修等服务

交通出行

公用事业

主题	服务内容	说明
2. 供电服务	084 电费缴费	电费缴纳标准,缴纳时间、地点,网上缴费等服务
	085 用电报修服务	电路报修的受理机构、联系方式、在线报修等服务
	086 停电计划公示	停电计划的公示
	087 燃气缴费	燃气缴费标准,缴费时间、地点,网上缴费等服务
	088 燃气报修服务	燃气报修受理机构、联系方式、在线报修等服务
	089 燃气线路改造服务指南	燃气线路改造的办理流程、受理机构等信息
	090 供暖收费政策信息	供暖收费标准等相关的政策信息
	091 邮编查询	邮政编码查询服务
	092 营业网点查询	邮政业务营业网点地址、工作时间查询服务
	093 邮政资费查询	信件、包裹、托运、快递等邮政服务资费标准
6. 环保信息	094 空气质量报告	本地的空气质量信息
	095 水环境质量报告	本地的水环境质量信息
7. 通讯服务	096 通讯费查询	通讯费网上查询服务
	097 通讯费缴纳	通讯费缴纳机构地点、工作时间、在线缴费等服务
8. 其他	098 文化设施名录	图书馆、博物馆、美术馆、体育馆等文化设施的地址、介绍、开放时间信息
	099 公园名录	公园地址、开放时间等信息
	100 天气预报	本地未来几天的天气预报信息

**主题词：政府网站 活动 通知**

---

抄送：各省、自治区、直辖市、计划单列市、新疆生产建设兵团、  
副省级省会城市人民政府办公厅

---

国务院信息化工作办公室综合组      2007年8月16日印发

---